

FAQ CARSHARING

1. ¿Cuánto cuesta el servicio?

En la actualidad el precio es de 4,20€/hora

2. ¿Tengo que repostar el combustible que gaste?

No te tienes que preocupar por repostar el vehículo, ya que se te cobrará el combustible utilizado calculado por kilómetros recorridos. Los primeros 10 kilómetros son gratuitos. En el caso que necesites repostar, en la guantera encontrarás una tarjeta con la que puedes ir a cualquier gasolinera BP y repostar el vehículo sin coste alguno.

3. ¿Hay algún límite máximo de horas para usar el coche?

No

4. ¿Tiene un horario este servicio?

Sí, de momento el horario es de 08:00 a 22:00 todos los días de la semana.

5. ¿Puedo tener factura para mi empresa?

Sí, registrando tus datos de facturación en nuestra APP.

6. ¿Me darán una llave del coche?¿cómo funciona?

No hay llave, se abre con el teléfono móvil y se arranca con el botón de arranque del vehículo.

7. ¿Necesito tener documentación escaneada?

No, cuando te des de alta la APP se te pedirá subir la documentación y el número de tarjeta.

8. ¿Qué tipo de permiso de conducir debo tener?

El carnet B, el normal de coche.

9. ¿Tengo que reservar con antelación?

Es recomendable para asegurarte la disponibilidad.

10. ¿Puedo devolver el vehículo donde quiera?

No, el vehículo se tiene que devolver en el parking donde lo ha cogido.

11. ¿Hay algún número máximo de km?

No. Los 10 primeros son gratuitos, por los siguientes se le cobrará 0,25€ por km. recorrido en concepto de combustible

12. ¿Qué pasa si me retraso a la hora de devolver el coche?

Deberás avisar con antelación y se cobrará en función del tiempo que se ha tenido de más.

13. ¿Qué pasa si tengo un accidente?

Hay un teléfono de asistencia para tal efecto.

14. ¿Tiene coste el registro?

Sí, pero el período de lanzamiento no tiene ningún coste registrarse.

15. ¿Puedo cancelar una reserva?

Sí, desde la misma aplicación.

16. ¿Cómo dejo el coche al terminar el alquiler?

Cierras el vehículo y pinchas en "finalizar reserva" desde la App.